



PHẠM HÙNG VĨ

GIÁM ĐỐC VẬN HÀNH & MARKETING

Operations & Marketing Director

LIÊN HỆ

ĐT: 0909 021 024

Email: vi.pham024@gmail.com

Địa chỉ: Cao Lãnh, Đồng Tháp

FB: facebook.com/vipham024

Web: phamhungvi.com

Sinh: 19/01/1993

DỰ ÁN TIÊU BIỂU

- Web app duyệt đề xuất nội bộ
- Chatbot tự động
- Hệ thống quản lý xe lái thử
- Automation phân bổ lead tự động + CRM
- Extension tra cứu hóa đơn tự động

NĂNG LỰC CỐT LÕI

Chiến lược Marketing	●●●●●
Quản trị vận hành	●●●●●
Digital & Performance	●●●●●
Tự động hóa quy trình	●●●●●
Phát triển phần mềm	●●●●○
Phân tích dữ liệu	●●●●○
Lãnh đạo đội ngũ	●●●●●

"Không chỉ hoạch định chiến lược — tôi trực tiếp xây công cụ để vận hành nó."

Nhà quản lý kết hợp hiếm có giữa Marketing và Vận hành — Công nghệ. Hơn 10 năm marketing đa ngành (ô tô, bất động sản) cộng với năng lực tự phát triển phần mềm và tự động hóa quy trình trên toàn doanh nghiệp. Tôi mang đến một điều khác biệt: khả năng biến chiến lược thành hệ thống vận hành thực tế, đo lường được bằng dữ liệu và tối ưu liên tục bằng công nghệ.

★ GIÁ TRỊ TÔI CAM KẾT MANG LẠI CHO DOANH NGHIỆP

01

Tăng trưởng doanh thu bằng dữ liệu

Tối ưu marketing đa kênh để tăng lead chất lượng, giảm chi phí/lead và nâng tỷ lệ chuyển đổi — mọi quyết định dựa trên số liệu, không cảm tính.

02

Số hóa & tự động hóa vận hành

Tự xây phần mềm nội bộ thay thế quy trình thủ công: duyệt đề xuất, thanh toán QR, dashboard dòng tiền — tiết kiệm hàng trăm giờ công mỗi tháng.

03

Biến dịch vụ thành dòng tiền bền vững

Xây hệ thống CRM và marketing sau bán hàng để giữ chân khách, tạo doanh thu định kỳ — giúp chủ đầu tư thu hồi vốn nhanh và ổn định.

04

Xây đội ngũ & chuẩn hóa quy trình

Kiến tạo phòng ban tinh gọn, KPI rõ ràng, phối hợp chặt giữa Marketing — Bán hàng — Dịch vụ, vận hành như một cỗ máy trơn tru.

LĨNH VỰC CHUYÊN MÔN

Chiến lược Marketing • Quản trị vận hành • Digital & Meta Ads • Tự động hóa quy trình • Phát triển phần mềm nội bộ • Phân tích dữ liệu kinh doanh • CRM & chăm sóc khách hàng • Xây dựng và đào tạo đội ngũ • Xây dựng đội Livestream & Performance Marketing

ĐIỀU LÀM NÊN KHÁC BIỆT

- Tư duy "chủ doanh nghiệp", không chỉ "làm công":** chủ động phát hiện điểm nghẽn liên phòng ban và tự xây giải pháp phần mềm để giải quyết, thay vì chờ được giao việc.
- Cầu nối giữa kinh doanh và công nghệ:** hiểu cả ngôn ngữ marketing lẫn kỹ thuật — biến ý tưởng chiến lược thành công cụ vận hành thực tế mà không phụ thuộc bên ngoài.
- Ra quyết định bằng dữ liệu:** xây dashboard, theo dõi KPI thời gian thực, tối ưu liên tục dựa trên số liệu thay vì cảm tính.
- Học nhanh, làm nhanh, tối ưu chi phí:** tự nghiên cứu và triển khai công nghệ mới (AI, automation) với ngân sách tối thiểu, mang lại hiệu quả tối đa cho doanh nghiệp.

NĂNG LỰC CÔNG NGHỆ

- Xây dựng phần mềm quản lý & quy trình nội bộ
- Tự động hóa quy trình vận hành (automation)
- Xây dựng chatbot & hệ thống chăm sóc khách hàng
- Thiết lập & quản trị hạ tầng máy chủ, email doanh nghiệp
- Ứng dụng AI vào vận hành & marketing
- Thiết kế đồ họa (Photoshop, Illustrator)

CHỨNG NHẬN

Google AdWords Certification (2016)
Môi giới – Định giá – Quản lý sản BĐS (2018)
Trưởng phòng Kinh doanh chuyên nghiệp – PTI (2018)

NGÔN NGỮ

Tiếng Việt ●●●●●
Tiếng Anh (đọc tài liệu) ●●●○○

SỞ THÍCH

Đọc sách • Thể thao • Guitar

HÀNH TRÌNH SỰ NGHIỆP

- Trưởng BP Marketing**04/2023 – Nay
- Công ty Ô tô Huy Tiến Dũng (Hyundai, VinFast, Teraco, Đô Thành, SRM) – Đồng Tháp**
- Dẫn dắt toàn bộ marketing **đa thương hiệu** (Hyundai, VinFast và các dòng xe thương mại Teraco, Đô Thành, SRM); quản lý đội ngũ 10 nhân sự.
 - Vận hành **~15 tài khoản Meta Ads** cùng Google Ads, TikTok, Facebook Livestream; tối ưu chi phí/lead và tỷ lệ chuyển đổi test-drive.
 - Xây chiến lược marketing theo brand với nguồn lợi nhuận khác biệt
 - **Tự xây dựng phần mềm & tự động hóa quy trình** triển khai trên toàn công ty: web app duyệt đề xuất nội bộ, chatbot tự động, hệ thống quản lý xe lái thử, hệ thống phân bổ lead tự động tích hợp CRM, và công cụ tra cứu hóa đơn tự động (giảm 2–3 giờ thao tác thủ công còn vài phút).
 - Thiết lập và quản trị hạ tầng công nghệ vận hành: máy chủ nội bộ, hệ thống tự động hóa và email doanh nghiệp cho toàn công ty.

- Trưởng phòng Kinh doanh**01/2019 – 01/2021
- Công ty CP Tập đoàn Địa ốc Cát Tường**
- Quản lý đội ngũ kinh doanh, triển khai đồng thời kế hoạch marketing và kinh doanh; điều phối chiến dịch bán hàng và kích hoạt thị trường.

- Trưởng phòng Sale & Marketing**01/2018 – 01/2019
- Công ty CP BĐS YesHouse**
- Quản lý nhân sự, xây dựng và triển khai kế hoạch marketing – kinh doanh cho các dự án bất động sản.

- Chuyên viên Digital Marketing**01/2014 – 01/2016
- Tập đoàn MaxGroup**
- Triển khai quảng cáo qua Facebook và Google AdWords; thiết kế Microsite, Landing Page.

HỌC VẤN & ĐÀO TẠO

- Trường Doanh nhân PTI — Nghiệp vụ Trưởng phòng Kinh doanh chuyên nghiệp**2018
- Đại học Tôn Đức Thắng — Chuyên ngành Kỹ thuật Môi trường**2011 – 2014
- THPT Chuyên Nguyễn Quang Diêu — Chuyên Sinh học**2009 – 2011

